

<軍艦島上陸プレミアムクルーズ 上陸ツアーのご案内>

【ご利用プラン】

プラン名	プランの特徴	座席
プレミアムプラン	ミュージアム見学+2階指定席 デッキも使用可(自由席)	指定席 (2階船内中央)

※デッキも使用可能です(自由席)

【タイムスケジュール】

	受付	乗船	出港	帰港
午前便	9:00~10:05	10:15~	10:30(10:20までに着席)	13:15頃
午後便	10:30~13:10	13:20~	13:40(13:30までに着席)	16:20頃

※受付後、軍艦島デジタルミュージアムをご見学いただき、その後乗船となります。

【受付場所】

軍艦島デジタルミュージアム 〒850-0921 長崎市松が枝町 5-6

*詳しくはホームページのアセクセスをご確認ください

当日出港前／悪天候による欠航について

当日の午前便8:30頃、午後便11:30頃の判断となります。

代替えとして軍艦島デジタルミュージアムの見学をお勧め致します。(所要時間:1時間ほど)

当日出港前／悪天候による周遊ツアー切り替えについて

波が高く、上陸が明らかに難しそうな場合は自動的に周遊ツアーに切り替えとなります。

ツアー切り替えに伴うキャンセルをご希望される場合、代金の払戻はできません。

当日出港後／悪天候による上陸不可について

出港後、波状況等により上陸できないことがあります。

その場合は、周遊ツアーに切り替えとなり、差額をご返金いたします。

デジタルミュージアムはすでにご見学済みの場合も再入館が可能ですので、ぜひご利用ください。

前日まで／上陸禁止について(長崎市有観光施設の供用停止)

台風接近に伴う被害を最小限に抑えるため、端島見学施設内の転落防止柵を撤去する場合があります。

その場合、上陸見学ができないため、周遊ツアーに切り替えとなり、差額をご返金いたします。

<旅の過ごし方> 欠航・変更時の対応について

当日出港前／悪天候による欠航について

① 運航会社からお客様へ欠航連絡いたします。

※お客様自身でWEB予約の取消はおこなわず、JTBからの払戻ご案内メールをお待ちください。

② JTBよりお客様へ払戻ご案内メールを送信し、WEB予約の取消・払戻を行います。

« ご案内メール(例) »

悪天候により欠航となりました。旅の過ごし方のお申込については取消いたします。
お客様の購入されたクレジットカードに後日払戻がございますのでご確認ください。

当日出港前／悪天候による周遊ツアー切り替えについて

ツアー切り替えに伴うキャンセルをご希望される場合、代金の払戻はできません。

当日出港後／悪天候による上陸不可について

ツアー切り替えに伴う差額は現地(運航会社)で返金します。

前日まで／上陸禁止について(長崎市有観光施設の供用停止)

① 運航会社からお客様へ連絡いたします。

② JTBよりお客様へツアー切り替えのご案内メールを送信します。

« ご案内メール(例) »

・周遊コースで参加される場合:ツアー切り替えに伴う差額は現地(運航会社)で返金する旨のご案内します

・取消希望の場合:取消料なしで払戻する旨のご案内します

※取消を希望される場合、お客様自身でWEB予約の取消はおこなわず、
予約完了メールでご案内している「旅の過ごし方問い合わせ窓口」へご連絡ください。

株式会社 JTB 仕入商品事業部 九州仕入販売部